

Gedragscode voor leveranciers

Goedgekeurd door
de raad van bestuur van
IBSA INSTITUT BIOCHIMIQUE SA
op 12 juni 2024

IBSA

Caring Innovation

Samenvatting

Inleiding 4

Hoofdstuk 1 – Mensenrechten en arbeid 6

- Verbod op kinderarbeid..... 6
- Verbod op gedwongen, verplichte en dwingende arbeid. 7
- Bevordering van diversiteit, inclusie en een passende behandeling in de werkomgeving. 7
- Eerlijke beloning en werktijden. 8
- Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen 9
- Lokale gemeenschappen en minderheden 9

Deel 2 – Integriteit en ethiek van de onderneming 10

- Integriteit in het bedrijfsleven..... 10
- Eerlijke concurrentie 10
- Signalering van vermoedelijke onregelmatigheden 11
- Privacy en intellectueel eigendom. 11
- Dierenwelzijn 11
- Mineralen uit conflictgebieden 12

Hoofdstuk 3 – Milieu 13

- Naleving van milieuregels. 13
- Afval..... 13
- Klimaatbescherming en emissies 13
- Beheer van chemische stoffen 13
- Biodiversiteit..... 14
- Water en afvalwater . 14
- Energie-efficiëntie 14
- Duurzame verpakkingen 14
- Rampenbeheer 14
- Verplichte maatregelen..... 15

Hoofdstuk 4 – Kwaliteit, gezondheid en veiligheid..... 16

- Kwaliteitseisen 16
- Voorschriften inzake kwaliteit, gezondheid en veiligheid 16
- Proces- en productveiligheid

..... 16

Gezondheid en veiligheid op het werk
. 16

Rampenbeheer
. 17

Verplichte maatregelen 17

Hoofdstuk 5 – Bestuur en managementsystemen 18

Betrokkenheid en verantwoordelijkheid 18

Wettelijke vereisten 18

Risicobeheer 18

Documentatie 18

Due diligence, transparantie en traceerbaarheid 18

Rapporten en corrigerende maatregelen 19

Voortdurende verbetering
. 19

Effectieve training en communicatie 19

Diversiteit van leveranciers 19

Conclusies 20

Regelgeving 21

Bijwerkingen en herzieningen
..... 22

Inleiding

IBSA zet zich volledig in om ecologische, sociale en economische duurzaamheid te integreren in al haar activiteiten en bedrijfsdoelstellingen en houdt zich aan de hoogste ethische normen.

IBSA beseft dat het waarborgen van duurzame groei en het succes op lange termijn van het bedrijf en zijn belanghebbenden sterke relaties vereist die gericht zijn op het creëren van een eerlijke, verantwoorde en transparante toeleveringsketen.
Wij zijn er vast van overtuigd dat dit gemeenschappelijke voordelen oplevert voor ons, onze leveranciers en de gemeenschappen waarin wij actief zijn.

Deze **Gedragscode voor leveranciers (hierna, kortweg, ook gewoon „Code"** genoemd**)** is vanuit dit perspectief opgesteld en heeft als voornaamste doel de gehele toeleveringsketen te begeleiden bij het implementeren van de hoogste normen op het gebied van ethiek, maatschappij, milieu en corporate governance. Het is een document waarin waarden, principes en verwachtingen worden vertaald in een reeks concrete acties die gericht zijn op het waarborgen van een concreet bedrijfsbeleid inzake duurzaamheid.

De hierin uiteengezette gedragsprincipes sluiten aan bij wat op internationaal niveau is vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN, in de Verklaring inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk, in de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), in de tien principes van het Global Compact, evenals in de VN-richtlijnen inzake bedrijfsleven en mensenrechten en in de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen.

Hoe de Code te lezen en toe te passen: De Code:

- is van toepassing op alle „leveranciers", d.w.z. op elke natuurlijke of rechtspersoon die goederen en/of diensten levert aan de IBSA-groep. Deze definitie omvat elke producent van grondstoffen, halffabricaten en eindproducten; tussenleveranciers; dienstverleners; distributeurs; groothandelaren; licentiegevers; licentienemers; andere technologiepartners en andere verkoopentiteiten;
- is van toepassing op de gehele toeleveringsketen van de leverancier;
- is van toepassing op alle personeelsleden die werkzaam zijn in activiteiten die verband houden met levering en/of dienstverlening (ongeacht de aard en de duur van de arbeidsrelatie);
- is van toepassing op alle locaties waar de leverancier zijn activiteiten uitoefent, zonder enig onderscheid tussen hoofdkantoren, nevenvestigingen, dochterondernemingen, filialen, fabrieken, enz.;

- is een aanvullend instrument dat de geldende nationale en internationale wetgeving niet vervangt en van toepassing is in het geografische gebied en de productieomgeving waarin de leverancier actief is;
- vormt het belangrijkste beoordelingscriterium in het selectie- en validatieproces van Leveranciers en geldt voor de gehele duur van de contractuele relatie

De IBSA-groep:

- behoudt zich het recht voor om te allen tijde op eigen initiatief (rechtstreeks of via derden) de naleving van de Code door de Leverancier te controleren met behulp van elk geschikt instrument: audits ter plaatse; het versturen van checklists, verzoeken om het overleggen van documenten, en beveelt de Leverancier tevens aan soortgelijke initiatieven te nemen;
- wanneer zij vaststelt of kennis neemt van omstandigheden en/of praktijken die schadelijk of potentieel schadelijk zijn voor de waarden en de principes die in de Code zijn vastgelegd, ongeacht of deze te wijten zijn aan de Leverancier en/of aan een derde partij die deel uitmaakt van de toeleveringsketen van de Leverancier, behoudt zij zich het recht voor om de invoering van specifieke corrigerende maatregelen te eisen en/of de leveringsrelatie onmiddellijk te beëindigen.
- verbindt zich ertoe de inhoud van de Code om de drie jaar bij te werken en beveelt alle Leveranciers aan zich vertrouwd te maken met de meest recente versie en deze na te leven.

Dit document is onderverdeeld in 5 hoofdstukken, die respectievelijk gewijd zijn aan de volgende onderwerpen:

- Mensenrechten en arbeid;
- Ethiek;
- Milieu
- Kwaliteit, gezondheid en veiligheid;
- Bestuur en managementsystemen.

Paragraaf 1 – Mensenrechten en arbeidsomstandigheden

IBSA zet zich in voor het respecteren, beschermen en concreet in praktijk brengen van de fundamentele rechten en vrijheden van het individu door maatregelen en controles te implementeren die erop gericht zijn de waardigheid en het respect voor alle individuen tastbaar te bevestigen.
Het referentiekader, dat wordt opgevat als de minimumvereisten aan de hand waarvan IBSA de geschiktheid van haar partners beoordeelt, bestaat uit de beginselen, rechten en vrijheden die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en in de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).
Aspecten op het gebied van mensenrechten en arbeidsomstandigheden omvatten:

Het verbod op kinderarbeid.

IBSA tolereert geen enkele vorm van kinderarbeid binnen haar toeleveringsketen. Leveranciers moeten elke vorm van kinderarbeid vermijden in hun bedrijfsactiviteiten en in het beheer van hun relaties met alle commerciële partners die verbonden zijn met en/of betrokken zijn bij hun bedrijfsactiviteiten.
Leveranciers moeten er met name voor zorgen dat de minimumleeftijdsgrenzen voor tewerkstelling en gevaarlijk werk, zoals vastgelegd in de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie, worden nageleefd, en moeten tevens de mensenrechten van kinderen erkennen en de volledige toepassing daarvan nastreven, zoals het recht op basisonderwijs, het recht om te spelen en het recht op voorziening in primaire en kindgerichte behoeften.

Om effectief toezicht te waarborgen, dienen leveranciers een personeelsmanager aan te wijzen die verantwoordelijk is voor het waarborgen van de uitvoering van en naleving van passend beleid en passende procedures om de leeftijd van werknemers te controleren en/of de mogelijke tewerkstelling van jonge werknemers voor taken die gevaarlijk zijn of anderszins schadelijk voor hun volledige lichamelijke en geestelijke ontwikkeling. Dit toezicht moet gelden voor elke locatie waar de leverancier zijn activiteiten uitoefent, zonder enig onderscheid tussen hoofdkantoren, nevenvestigingen, dochterondernemingen, filialen, fabrieken, enz.; elke leverancier is tevens verantwoordelijk voor het onmiddellijk melden van alle gevallen van directe of indirecte tewerkstelling van minderjarigen en tegelijkertijd voor het opstellen van een herstelplan gericht op de onmiddellijke stopzetting van dergelijke activiteiten en de uitvoering van ondersteunende maatregelen, die ook de dekking moeten omvatten van alle kosten die nodig zijn om het welzijn van de minderjarige te waarborgen.

Verbod van gedwongen, verplichte en verplichte arbeid.

Bij elke activiteit die verband houdt met de levering van goederen en/of diensten aan IBSA, moet elke leverancier garanderen dat hij geen personen in dienst heeft op basis van gedwongen of verplichte arbeid, te verstaan als **"elk werk of elke dienst die onder dreiging van een straf van een persoon wordt afgedwongen, of waarvoor die persoon zich niet vrijwillig heeft aangeboden**". Door de inhoud van deze Code te aanvaarden, verzet elke leverancier zich krachtig tegen en veroordeelt hij resoluut elke vorm van moderne slavernij, dwangarbeid in een gevangenisomgeving, schuldslavernij, gedwongen arbeid, evenals elke vorm van mensenhandel.

Leveranciers moeten er tevens voor zorgen dat elk lid van het personeelsbestand volledige bewegingsvrijheid geniet, vrij is van fysieke beperkingen, misbruik of bedreigingen, en niet wordt onderworpen aan praktijken zoals de inbeslagname van identiteitsdocumenten, bezittingen, arbeidscertificaten of andere soortgelijke documenten. Daartoe dient elke leverancier te verifiëren dat elk personeelslid dat in het kader van de bedrijfsactiviteit in dienst is, te allen tijde zijn of haar werkzaamheden vrij kan uitoefenen, zich volledig bewust is van de arbeidsomstandigheden en tijdig, regelmatig en een toereikende beloning ontvangt. Elke leverancier is verantwoordelijk voor het nemen van alle nodige maatregelen ter voorkoming, opsporing, bestrijding en melding van eventuele praktijken van dwangarbeid die kunnen voortkomen uit, bijdragen aan of verband houden met zijn commerciële activiteiten of de toeleveringsketen, en voor het ondersteunen, ook financieel, van de opleiding en voorlichting van al het personeel om te voorkomen dat zij het slachtoffer worden van dwang- of verplichte arbeid.

Bevordering van diversiteit, inclusie en een passende behandeling in de werkomgeving.

IBSA hanteert een 'nultolerantiebeleid' ten aanzien van elke vorm van bewuste of onbewuste discriminatie, met name wanneer deze te wijten is aan irrelevante kenmerken zoals ras, nationaliteit van herkomst, geslacht, leeftijd, uiterlijk, sociale afkomst, handicap, lidmaatschap van een vakbond, godsdienst, burgerlijke staat, zwangerschap, seksuele geaardheid, genderidentiteit, genderexpressie en/of enig ander criterium dat volgens de geldende wetgeving onwettig is.
Elke leverancier verbindt zich ertoe proactieve maatregelen te nemen om gelijke kansen te waarborgen voor al het personeel dat in het kader van zijn bedrijfsactiviteiten in dienst is, ongeacht de aard en de duur van de contractuele relatie, en om niet te discrimineren, noch tijdens de werving, noch gedurende de gehele arbeidsrelatie, en om actief te streven naar **gelijke beloning voor gelijk werk zonder onderscheid naar geslacht.**

Elke leverancier is tevens verplicht te zorgen voor een werkomgeving die vrij is van bedreigingen of zware en onmenselijke behandeling, waaronder seksuele intimidatie en/of misbruik, lijfstraffen, mentale, fysieke of morele dwang, en verbaal geweld jegens werknemers. Elke leverancier is verantwoordelijk voor het

implementeren en controleren van de naleving van adequaat beleid en adequate procedures, zodat alle personen hun werk correct kunnen uitvoeren zonder het risico te lopen op vergeldingsmaatregelen, intimidatie of discriminerende praktijken.

IBSA behoudt zich het recht voor om te controleren of leveranciers daadwerkelijk een inclusieve en ondersteunende werkomgeving tot stand brengen en om de keuze van nieuwe partners af te stemmen op deze bedrijfsrealiteiten.

Eerlijke beloning en werktijden.

In overeenstemming met de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie en de toepasselijke nationale en internationale regelgeving inzake eerlijke beloning, overuren, nachtwerk, verplichte uitkeringen, moederschapsbescherming en rusttijden, verbinden alle leveranciers zich ertoe een eerlijke en concurrerende beloning voor alle werknemers te waarborgen. Zij moeten tevens zorgen voor de invoering en handhaving van mechanismen voor het berekenen en herberekenen van lonen, zodat deze altijd in verhouding staan tot de kwaliteit en kwantiteit van het verrichte werk, onder meer door minimumsalarisdrempels vast te stellen.

Bovendien mogen leveranciers geen looninhoudingen opleggen als vorm van disciplinaire sanctie en moeten zij zich houden aan het nationale regelgevingskader – en aan eventuele collectieve arbeidsovereenkomsten – met betrekking tot de naleving van werktijden, onder meer door systemen voor het monitoren van werktijden in te voeren. Deze maatregelen zijn nuttige instrumenten om een evenwicht te vinden tussen werk en persoonlijke behoeften.

Ten slotte moet elke leverancier ernaar streven alle personen die in het kader van arbeidsactiviteiten werkzaam zijn, concrete middelen te bieden om eventuele niet-naleving van de werktijden en het recht op rust te melden.

Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen.

Elke leverancier moet de rechten respecteren van alle personen die bij de werkzaamheden betrokken zijn, zoals vastgelegd in de toepasselijke nationale en internationale wetgeving inzake vrijheid van vereniging, collectieve onderhandelingen, lidmaatschap of niet-lidmaatschap van vakbonden (of gelijkwaardige vormen), waarbij alle vormen van vertegenwoordiging en vakbonden op de werkplek worden gewaarborgd en bevorderd en elke vorm van discriminatie en vergelding tegen degenen die optreden als werknemersvertegenwoordigers wordt verboden.

IBSA ondersteunt alle vormen van open communicatie en directe betrokkenheid van werknemers bij het beheer van arbeidsconflicten en stimuleert leveranciers die participatiesystemen hanteren die bevorderlijk zijn voor het ontwikkelen en onderhouden van een positieve en voortdurende dialoog tussen het bedrijf en zijn personeel.

Lokale gemeenschappen en minderheden.

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat de rechten van lokale gemeenschappen en minderheden in de gebieden rondom hun vestigingen worden gerespecteerd, door middel van praktische vormen van directe participatie en door te waarborgen dat alle bedrijfsactiviteiten het gebied, de culturele en sociale tradities en de huidige biodiversiteit in acht worden genomen.

IBSA hanteert een „nultolerantie“-beleid ten aanzien van elke vorm van het opzetten van onwettige productiefaciliteiten of het verlenen van diensten die ten koste gaan van kwetsbare inheemse groepen.

Paragraaf 2 – Bedrijfsintegriteit en ethiek

Als fundamenteel element voor de ontwikkeling en implementatie van een verantwoord en duurzaam bedrijfsmodel eist IBSA van al haar leveranciers dat zij zich niet beperken tot de bepalingen van de toepasselijke sectorale regelgeving, maar verder gaan door in alle geografische gebieden te opereren met eerlijkheid, integriteit, ethiek en in overeenstemming met de hoogste nationale en internationale anticorruptienormen.
Ethische normen omvatten de volgende elementen:

Zakelijke integriteit.

IBSA verbiedt corruptie zonder uitzondering en eist van elke leverancier dat hij deze categorisch veroordeelt en tevens elke vorm van afpersing, fraude of witwassen te melden.
Het is leveranciers verboden zich in te laten met enige vorm van „actieve corruptie" en/of „passieve corruptie"[1] en zij moeten zich onthouden van handelingen of gedragingen die ook maar enigszins kunnen worden geïnterpreteerd als corrupte praktijken en/of onwettige gunsten.
Elke leverancier verbindt zich ertoe de bepalingen van de nationale en internationale anticorruptieregelgeving toe te passen en corrupt gedrag van welke aard dan ook, zowel direct als indirect, inclusief in de vorm van aanzetting, effectief te voorkomen.
De regels en meer in het algemeen elk toepasselijk beginsel, elke regel of norm moeten worden nageleefd, zowel in de relaties met zakenpartners als met werknemers en het personeel van IBSA.

Eerlijke concurrentie

IBSA erkent en bevordert vrijheid en eerlijke concurrentie tussen bedrijven als instrument voor marktstabiliteit en groei van het welzijn van de consument.
Elke leverancier moet zich houden aan de toepasselijke mededingingsregels en

[1] **Actieve corruptie**: het aanbieden, beloven, geven, betalen, vragen om, of iemand machtigen om, direct of indirect, ook via een derde partij, een economisch voordeel of ander voordeel te geven of te betalen aan een overheidsfunctionaris of aan een particulier. **Passieve corruptie**: het aanvaarden van verzoeken om, of het vragen om, of het machtigen/verzoeken van iemand om, direct of indirect, inclusief via een derde partij, een economisch voordeel of ander voordeel van een tegenpartij te aanvaarden.

mag geen overeenkomsten aangaan of praktijken toepassen die gericht zijn op het verstoren van de concurrentie.
Leveranciers en, meer in het algemeen, elke derde partij die wordt ingezet bij de uitvoering van de activiteiten van de leverancier, zijn verplicht zich voortdurend in te zetten voor het handhaven van eerlijke en dynamische concurrentie en het vermijden (en indien nodig melden) van elk potentieel of daadwerkelijk belangenconflict.

Signalering van vermoedelijke onregelmatigheden

Elke leverancier verbindt zich ertoe zijn medewerkers de nodige middelen ter beschikking te stellen om mogelijke onregelmatigheden of potentieel illegale activiteiten te melden. Elke melding moet strikt vertrouwelijk worden behandeld, waarbij de details zorgvuldig worden beoordeeld en waar nodig corrigerende maatregelen worden genomen. Deze maatregelen ondersteunen het streven naar het tot stand brengen en handhaven van een organisatiecultuur die gebaseerd is op integriteit en voortdurende waakzaamheid om de wettigheid te waarborgen.

Privacy en intellectueel eigendom.

IBSA beschermt de privacy en de veiligheid van persoonsgegevens voor elke categorie betrokkenen die door haar gegevensverwerkingsactiviteiten wordt beïnvloed.

Alle leveranciers zijn verplicht een systeem van technische en organisatorische maatregelen op te zetten dat gericht is op de bescherming van de privacy, en te voldoen aan zowel de geldende nationale als internationale wettelijke vereisten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. In dit verband moeten leveranciers een effectieve organisatiestructuur opzetten en geschikte processen en procedures implementeren om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, teneinde elk verlies van de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van gegevens te voorkomen.
Alle leveranciers verbinden zich ertoe de intellectuele-eigendomsrechten te respecteren en de bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie van IBSA en haar klanten te beschermen, indien deze bekend worden in het kader van de diensten die onder de leveringsrelatie vallen.
Alle leveranciers dienen zich tevens te onthouden van het gebruik van de naam IBSA of enig ander handelsmerk/octrooi dat eigendom is van de IBSA-groep, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande toestemming.

Dierenwelzijn

IBSA erkent het belang van dierenwelzijn en beschouwt de bescherming van de terrestrische en mariene biodiversiteit als een kernprincipe bij het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteiten.
Elke leverancier die in het kader van activiteiten die verband houden met de levering van een dienst namens en voor rekening van IBSA gebruikmaakt van dierproeven, dient hiervan vooraf melding te maken.

dienst in naam en voor rekening van IBSA, moet hiervan vooraf melding maken. Deze melding moet tevens alle mogelijke details bevatten met betrekking tot de mogelijkheid om wetenschappelijk onderbouwde alternatieven te gebruiken. Uitsluitend in gevallen waarin dierproeven noodzakelijk zijn om de kwaliteit of veiligheid van IBSA-producten niet in gevaar te brengen, verbindt elke leverancier zich ertoe het gebruik ervan tot een minimum te beperken en het meest beschermende, wetenschappelijk onderbouwde protocol te volgen, evenals te voldoen aan alle toepasselijke wetten, IBSA-richtlijnen of AAALAC-accreditatie.

Mineralen uit conflictgebieden.

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat zij over systemen beschikken waarmee zij binnen hun toeleveringsketen zorgvuldigheidsonderzoek kunnen uitvoeren met betrekking tot het gebruik van mineralen en metalen uit conflictgebieden. Bovendien moeten zij zorgvuldigheidsprocessen implementeren en handhaven waarmee de herkomst van de grondstoffen door de gehele toeleveringsketen heen kan worden getraceerd, waarbij naleving van wettelijke en duurzame inkoopvereisten wordt gewaarborgd.

Paragraaf 3 – Milieu

Leveranciers zijn verplicht om op verantwoorde wijze met het milieu om te gaan door efficiënte praktijken toe te passen bij het gebruik van hulpbronnen. De opgenomen milieuaspecten zijn:

Naleving van milieuwetgeving

Leveranciers moeten beschikken over processen en systemen die voldoen aan de toepasselijke milieuwetten en -voorschriften. Zij moeten de benodigde milieuvergunningen vergunningen, licenties en informatiedossiers te verkrijgen en de relevante beperkingen na te leven, in overeenstemming met de operationele en rapportagevereisten.
Leveranciers verbinden zich ertoe milieubeheersystemen milieumanagementsystemen in te voeren die voldoen aan de internationale norm ISO 14001:2015.

Afval

Leveranciers moeten procedures invoeren om ervoor te zorgen dat de verwerking, het vervoer, de opslag, de recycling, het hergebruik en het beheer van afval, luchtemissies en afvalwater veilig en in overeenstemming met de geldende wetgeving plaatsvinden.

Meer in het algemeen moeten leveranciers alle activiteiten die schadelijke gevolgen kunnen hebben voor de menselijke gezondheid of het milieu, op passende wijze beheren, meten, controleren en afhandelen voordat er iets wordt geloosd.
Daarnaast zetten leveranciers zich in om de afvalproductie te verminderen door een overgang naar de circulaire economie.

Klimaatbescherming en emissies

Leveranciers zetten zich in voor de bescherming van het klimaat door de uitstoot van broeikasgassen die wordt veroorzaakt door hun activiteiten en in hun toeleveringsketens te verminderen. Indien daarom wordt verzocht, moeten leveranciers de CO_2-voetafdruk van hun organisatie kunnen verstrekken.
Leveranciers moeten er tevens voor zorgen dat de wettelijk vastgestelde grenswaarden met betrekking tot emissies in de atmosfeer, geluidsoverlast en lichtvervuiling worden nageleefd.

Beheer van chemische stoffen

Leveranciers verbinden zich ertoe op verantwoorde wijze om te gaan met chemische stoffen en het gebruik van stoffen die schadelijk zijn voor het milieu en/of de menselijke gezondheid tot een minimum te beperken. Leveranciers zijn verantwoordelijk voor het vaststellen en implementeren van procedures voor het beheer van chemische stoffen in de gehele toeleveringsketen. Bovendien dienen leveranciers, indien daarom wordt verzocht, documenten in te dienen waaruit blijkt dat zij op verantwoorde wijze

beheer en gebruik van chemische producten aantonen.

Biodiversiteit

Leveranciers moeten de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om het behoud van de biodiversiteit te waarborgen bij alle activiteiten en in de gehele toeleveringsketen.
Bij het starten van nieuwe activiteiten of het uitbreiden van bestaande activiteiten moeten leveranciers ernaar streven maatregelen te nemen om gebieden met een hoge natuurwaarde te beschermen en de biodiversiteit te bevorderen.

Water en afvalwater

Leveranciers verbinden zich ertoe maatregelen te nemen om de impact op watervoorraden tot een minimum te beperken, het waterverbruik te verminderen en de kwaliteit van de watervoerende lagen te waarborgen. Op verzoek moeten leveranciers bewijs leveren van hun watervoetafdruk.
Leveranciers moeten ervoor zorgen dat waterzuiverings- en lozingsactiviteiten voldoen aan de regelgeving en gericht zijn op het verminderen van de uitstoot van chemische en vervuilende stoffen.

Energie-efficiëntie

Leveranciers verbinden zich ertoe het totale energieverbruik tot een minimum te beperken en verantwoorde maatregelen te nemen, zoals het gebruik van energiezuinige en het gebruik van hernieuwbare bronnen en brandstoffen.

Leveranciers moeten het gebruik van schaarse hulpbronnen (zoals aardgas en olie) en van hulpbronnen die gestaag afnemen (zoals water en hout) zoveel mogelijk beperken.

Duurzame verpakkingen

Elke leverancier verbindt zich ertoe de milieu-impact van verpakkingen tot een minimum te beperken. Met het oog op een voortdurend ecologisch ontwerp moeten leveranciers duurzaamheidsprincipes naleven, zoals: het elimineren van onnodige verpakkingen, het geven van voorrang aan gerecycleerde materialen, het verminderen van de hoeveelheid gebruikte materialen – met name die uit niet-hernieuwbare bronnen – en het aanmoedigen van hergebruik of recycling van verpakkingen.

Beheer van noodsituaties

Leveranciers zijn verplicht om zeer efficiënte bedrijfssystemen in te voeren die lekkages en lozingen in het milieu adequaat kunnen voorkomen en beheersen, en tegelijkertijd ervoor zorgen dat negatieve effecten op het sociale weefsel van de gemeenschap waarin zij actief zijn, tot een minimum worden beperkt.

Verplichte maatregelen

Leveranciers moeten een systeem van regelmatige controles invoeren op de activiteiten die een impact hebben op het milieu, met als doel deze activiteiten te monitoren en te beoordelen, maar vooral met als uiteindelijke doel deze te verminderen.

Paragraaf 4 – Kwaliteit, gezondheid en veiligheid

Leveranciers zijn verplicht een veilige, gezonde werkomgeving te creëren en in alle bedrijfsprocessen aan hoge kwaliteitsnormen te voldoen. Elementen met betrekking tot kwaliteit, gezondheid en veiligheid omvatten:

Kwaliteitseisen

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat de geleverde goederen en/of diensten voldoen aan de in het contract erkende of vastgelegde kwaliteitseisen. Daartoe moeten adequate werkprocedures en instructies worden geïmplementeerd en bijgewerkt.

Voorschriften met betrekking tot kwaliteit, gezondheid en veiligheid

Leveranciers zijn verplicht zich te houden aan de geldende wetgeving op het gebied van kwaliteit, gezondheid en veiligheid. Zij dienen ervoor te zorgen dat zij alle vereiste vergunningen, licenties en registraties verkrijgen, behouden en bijwerken. Bovendien dienen leveranciers ernaar te streven om ISO 9001:2015 (of vergelijkbare) certificeringen voor kwaliteitsmanagement en ISO 45001:2018 voor gezondheids- en veiligheidsmanagement op de werkplek.

Proces- en productveiligheid

Leveranciers zijn verplicht veiligheidsprogramma's te implementeren die de veiligheid in alle fasen van het productieproces bewaken en waarborgen.
Bij het gebruik van gevaarlijke stoffen worden de bijbehorende veiligheidsinformatiebladen en andere relevante informatie ter beschikking gesteld aan IBSA.

Gezondheid en veiligheid op het werk

Leveranciers verbinden zich ertoe de gezondheid en veiligheid te waarborgen van werknemers, aannemers en iedereen die in aanraking komt met de gevaren die voortvloeien uit hun werkzaamheden. Leveranciers moeten onder andere: i) adequate preventieve technische en organisatorische maatregelen nemen; ii) werknemers voorzien van adequate persoonlijke beschermingsmiddelen; iii) de nodige opleidings- en voorlichtingsactiviteiten uitvoeren over de algemene en specifieke risico's die aan de werkzaamheden verbonden zijn;
iv) regelmatige controles op processen en activiteiten uitvoeren; v) voorzien in corrigerende maatregelen in geval van ongevallen of *bijna-ongevallen*.

Noodsituatiebeheer

Leveranciers moeten alle nodige maatregelen nemen om risicosituaties in geval van een noodsituatie onder controle te houden en instructies geven zodat, in geval van ernstige gevaren, schade aan personen en eigendommen wordt voorkomen.

Verplichte maatregelen

In ieder geval moeten leveranciers een intern auditplan opstellen om naleving van de wettelijke vereisten en de vereisten van eventuele verkregen certificeringen te waarborgen. Leveranciers moeten alle werknemers duidelijk en adequaat opleiden en informeren over de risico's die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden.

Paragraaf 5 – Bestuur en managements ystemen

Elke leverancier verbindt zich ertoe managementsystemen in te voeren die de naleving van deze Code waarborgen en die tevens gericht zijn op het stimuleren van voortdurende verbetering in overeenstemming met de hierin geformuleerde verwachtingen.
Deze elementen omvatten:

Betrokkenheid en verantwoordelijkheid

Alle leveranciers zijn verplicht om de in deze Code uiteengezette principes en vereisten in hun gehele toeleveringsketen na te leven, waarbij alle relevante aspecten worden meegenomen en alle noodzakelijke maatregelen binnen hun bedrijfsbeheersystemen worden geïmplementeerd.

Wettelijke vereisten

Leveranciers verbinden zich ertoe alle toepasselijke internationale, nationale en lokale wetten, voorschriften en verdragen na te leven, evenals de contractuele afspraken en de overeengekomen normen voor het beheer van het inkoopproces na te leven.

Risicobeheer

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat zij over geschikte mechanismen beschikken om de risico's te identificeren en te beheersen die verband houden met alle in dit document behandelde kwesties. Deze instrumenten moeten ten minste eenmaal per jaar worden geëvalueerd, of zo vaak als nodig is in het geval van bijzonder ernstige situaties of wanneer de risicosituatie aanzienlijk is veranderd of toegenomen.

Documentatie

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat zij alle documentatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat zij de in deze Code uiteengezette principes naleven

Due diligence, transparantie en traceerbaarheid

IBSA zal een reeks controles en due diligence-instrumenten invoeren om ervoor te zorgen dat leveranciers (op alle niveaus van de toeleveringsketen) voldoen aan de vereisten en principes die in deze Code zijn vastgelegd. Deze instrumenten omvatten een due diligence- (of kwalificatie-) vragenlijst, die door geselecteerde leveranciers moet worden ingevuld.

IBSA behoudt zich het recht voor om bepaalde certificeringsnormen voor de toeleveringsketen te accepteren in plaats van een audit door een derde partij.

Rapportages en corrigerende maatregelen

Elke leverancier moet elk risico of elke inbreuk op deze Code onmiddellijk aan IBSA melden en onmiddellijk corrigerende maatregelen nemen. IBSA behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen om de inbreuk op te lossen. In dat geval verbindt elke leverancier zich ertoe om zijn volledige medewerking te verlenen.
Indien een leverancier geen actie onderneemt of een ontdekte en/of gemelde inbreuk niet verhelpt, behoudt IBSA zich het recht voor om zich, zelfs zonder voorafgaande kennisgeving, terug te trekken uit elke contractuele verplichting en schadevergoeding te eisen voor alle geleden financiële en niet-financiële schade.
Alle leveranciers en hun medewerkers zijn verplicht om elke hypothetische, zelfs vermoedelijke, schending van deze Code te melden, ongeacht of deze betrekking heeft op hun bedrijf of op de toeleveringsketen.

Voortdurende verbetering

Alle leveranciers dienen hun inzet voor de voortdurende verbetering van de in deze Code uiteengezette normen aan te tonen door prestatiedoelstellingen vast te stellen, implementatieplannen uit te voeren en waar nodig corrigerende maatregelen te nemen reactie op tekortkomingen die zijn vastgesteld door middel van zowel interne als externe audits, inspecties en managementbeoordelingen.

Effectieve opleiding en communicatie

Elke leverancier moet opleidingsprogramma's voor zijn medewerkers implementeren om ervoor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van dit document, evenals van de relevante regelgeving en de principes waarop het is gebaseerd. Deze maatregelen zijn bedoeld om de volledige toepassing en verbetering ervan te stimuleren en te waarborgen.
Elke leverancier verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om de inhoud van deze Code te delen met en bekend te maken bij de derde partijen die bij de toeleveringsketen betrokken zijn.

Diversiteit onder leveranciers

Alle ontvangers van deze Gedragscode verbinden zich ertoe om sociaal en economisch diverse categorieën leveranciers te betrekken, teneinde gelijke kansen te waarborgen.

Conclusies

Duurzaamheid vereist een collectieve inspanning die veel verder reikt dan de grenzen van het individuele bedrijf. De principes en bepalingen die in deze Gedragscode zijn vastgelegd, hebben tot doel als als leidraad te dienen de uitvoering van deugdelijke samenwerkingsmodellen. Alleen op deze manier is het mogelijk een toekomst op te bouwen waarin productieprocessen niet uitsluitend door bedrijfslogica worden gestuurd, maar positief bijdragen aan de verbetering van het milieu en de samenleving als geheel.

Regelgeving

- C138 – Verdrag inzake de minimumleeftijd, 1973;
- C182 – Verdrag inzake de ergste vormen van kinderarbeid, 1999;
- C29 – Verdrag betreffende gedwongen of verplichte arbeid, 1930;
- Protocol nr. 29 bij het Verdrag inzake gedwongen of verplichte arbeid, 2014;
- Universele Verklaring van de Rechten van de Mens;
- C26 – Verdrag betreffende de vaststelling van het minimumloon, 1928;
- C131 – Verdrag betreffende de vaststelling van minimumlonen;
- Het Verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties, ondertekend te Parijs op 17 december 1997;
- Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie, aangenomen door de Algemene Vergadering op 31 oktober 2003 en in Italië geratificeerd bij wet nr. 116 van 2009;
- het Verdrag van de Europese Unie „Verdrag van de Raad van Europa tegen corruptie" van 2002 en de daarmee verband houdende werkgroep „Groupe d'États contre la Corruption / Groep van Staten tegen Corruptie" (GRECO), opgericht binnen de Raad van Europa, dat bindend is voor de lidstaten van de Europese Unie;
- artikel 101, lid 1, VWEU;
- artikel 102, lid 1, VWEU

Referenties

- Global Compact van de Verenigde Naties
- Universele Verklaring van de Rechten van de Mens
- Richtlijnen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten (UNGPs)
- Internationale arbeidsnormen (ILO)
- OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen inzake verantwoord ondernemen
- OESO-richtlijnen voor de preventie, paraatheid en respons bij chemische ongevallen
- De PSCI-principes voor
- verantwoord beheer van de toeleveringsketen
- (2023 versie 3.0)
- Wereldwijd geharmoniseerd systeem voor de indeling en etikettering van chemische stoffen (GHS)

Updates en herzieningen

Deze code is op 12 juni 2024 goedgekeurd door de raad van bestuur van IBSA Institut Biochimique S.A. en vormt de eerste versie van het document.